



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedający rower elektryczny – SATEC Łódź Al. Piłsudskiego 141 udziela gwarancji na podzespoły mechaniczne zakupionego roweru na okres 2 lat licząc od daty zakupu. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest dokonanie płatnych przeglądów zgodnie z ich harmonogramem. W przypadku rowerów elektrycznych zakupionych w naszym sklepie prosimy o dokonywanie przeglądu przynajmniej raz w roku przy czym pierwszy przegląd wykonujemy nie później niż 12 miesięcy od daty zakupu. Nie jest konieczne wykonywanie dodatkowego przeglądu „zerowego”, jednak wskazane jest, aby odwiedzić dowolny serwis niezwłocznie po zaobserwowaniu jakichkolwiek niepokojących sygnałów, a w szczególności: luzu na osiach, poluzowania połączeń śrubowych, nadmiernego hałasu i innych niepokojących sygnałów. Wszystkie czynności regulacyjne i kontrolne wykonywane w trakcie trwania gwarancji są usługą odpłatną.
2. Akumulator oraz silnik objęty jest gwarancją trwającą 1 rok licząc od daty zakupu. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia akumulatora.
3. Okres gwarancji dla przedsiębiorców wynosi 1 rok licząc od daty zakupu.
4. Warunkiem ważności gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej wydanej przy zakupie. Oba te dokumenty muszą być czytelne.
5. Użytkownik zobowiązany jest do bezzwłocznego zaprzestania korzystania z roweru w przypadku wystąpienia usterki. Używanie roweru niesprawnego lub uszkodzonego może prowadzić do jego dalszych uszkodzeń, a nawet wypadku i uszkodzenia ciała, za które nie odpowiada producent.
6. Zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji musi zostać zgłoszone do SATEC. Właściciel roweru w przypadku usterki zobowiązany jest do dostarczenia roweru do sprzedawcy w oryginalnym opakowaniu na koszt własny oraz do zadbania, aby reklamowany rower był czysty i wolny od zanieczyszczeń. Producent nie odpowiada za jakiegokolwiek usterki powstałe w trakcie transportu, odpowiedzialność za wysyłany towar leży po stronie użytkownika.
7. Procedura reklamacyjna rozpoczyna się z chwilą dotarcia roweru do wyznaczonego punktu. Rozpatrzenie reklamacji przez SATEC powinno nastąpić w terminie 14 dni od momentu otrzymania roweru, zgodnie z punktem 6. W przypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się do usunięcia usterki w terminie nie dłuższym niż 60 dni od daty wydania decyzji.
8. SATEC zastrzega sobie prawo do zastąpienia reklamowanych części elementami równorzędnymi o takiej samej lub wyższej wartości. Gwarant zastrzega możliwość wystąpienia różnic kolorystycznych wymienianych podzespołów.
9. Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych: samodzielną, niewłaściwą naprawą przez klienta; modyfikacjami i zmianami konstrukcyjnymi przez klienta; niewłaściwym sposobem przechowywania roweru; obsługi oraz braku odpowiedniej konserwacji według dołączonych instrukcji; użyciem roweru w sytuacjach w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub w celach komercyjnych oraz w celu innym niż ten, do którego rower został zaprojektowany.
10. Gwarancja nie obejmuje:

- 10.1. naturalnego zużycia materiałów w czasie eksploatacji, takich jak: zużycie ogumienia oraz kółek podporowych w rowerach dziecięcych, rozcentrowanie kół, zużycie bieżni obręczy kół, zużycie klocków, okładzin i tarcz hamulcowych; zużycie elementów napędu (łańcucha, kasy, wolnobiegu, łożysk, mechanizmu korbowego); zużycie elementów zawieszenia roweru (uszczelnienia przeciwpylowe, tuleje ślizgowe, tuleje uszczelniające, uszczelki); zużycie linek i pancerzy; zużycie żarówek oraz lamp.
- 10.2. uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek wypadku, przeciążeń, niewłaściwego użytkowania, bądź braku konserwacji: skrzywienie, złamanie ramy lub widelca, uszkodzenie mechaniczne obręczy, złamanie haka przerzutki, wygięcie wspornika siodła, wygięcie lub złamanie przerzutki przedniej czy tylnej; uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwego momentu dokręcania; uszkodzenia wynikające z niewłaściwego ustawienia zawieszenia; korozja i zatarcie łożysk w wyniku mycia roweru myjką wysokociśnieniową lub braku konserwacji; wszelkie uszkodzenia, do których powstania przyczynił się klient, osoba trzecia bądź siła wyższa; zmiana powłoki lakierniczej np. korozja wynikająca z niewłaściwego przechowywania roweru w warunkach o zbyt dużej wilgotności lub nieprzestrzegania zasad konserwacji. Gwarancja nie obejmuje także odprysków lakieru oraz ozdobnych naklejek na całym rowerze, a także owijek przewodów.
11. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność zestawu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszt.
12. Modyfikacje i zmiany konstrukcyjne; podmiiany podzespołów niezgodnych ze specyfikacją oraz niestosowanie się do załączonych instrukcji może skutkować całkowitą utratą gwarancji na zakupiony rower.
13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wywołanych uprawianiem sportów wyczynowych.
14. Rower nie podlega zwrotowi lub wymianie na nowy w przypadku możliwości usunięcia wad i usterek. Gwarancja obejmuje usunięcie wad fizycznych tj. błędów konstrukcyjnych, montażowych lub wad materiałowych. Gwarancja nie obejmuje wymiany wadliwych części na wolne od wad.
15. Do napraw gwarancyjnych nie należy również likwidacja luzów i regulacja połączeń gwintowanych.
16. Koszty wynikające z rozpatrzenia nieuzasadnionej reklamacji ponosi składający reklamację. W szczególności zobowiązany jest do pokrycia kosztu ekspertyzy, kosztu transportu, dojazdów i pracy serwisantów wg indywidualnych stawek, kosztu materiału, wynajęcia sprzętu oraz kosztu delegacji. Uregulowanie wyżej wymienionych należności odbywa się w oparciu o stosowną fakturę VAT. Uprawniony z gwarancji w przypadku bezzasadnej reklamacji zobowiązany jest także do pokrycia innych dodatkowych kosztów, jakie poniósł producent w związku z rozpatrzeniem gwarancji.
17. Niniejsze postanowienia dotyczące gwarancji są dobrowolnymi świadczeniami firmy SATEC i w żaden sposób nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień klienta wynikających m.in. z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, ani przepisów ustawy o prawach konsumenta i przepisów kodeksu cywilnego chroniących prawa konsumentów.
18. Niniejsza gwarancja ograniczona jest tylko do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
19. Kwestie, które nie zostały ujęte w niniejszej karcie są regulowane przez odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.

